Guía Matriz de Cumplimiento V.6 Ley 1712 de 2014, Decreto 103 de 2015, compilado en el Decreto 1081 de 2015 y Resolución MinTIC 3564 de 2015(Tipo de formulario: Sujeto Obligado No Tradicional)

Categoría de información		**Producto**
Categoría	**Subcategoría**	
1. Mecanismos de contacto con el sujeto obligado.	1.1. Mecanismos para la atención al ciudadano	Sede principal: Calle 2 sur # 46-55 local 116 Teléfono: 604 4444 45 17 WhatsApp: + 57 321 769 8095 Dar clic aquí
		Correo: orvesas@une.net.co
		Encuestas: • Gestione aquí su manifestación: • Encuestas de satisfacción:
	1.2. Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público	Calle 2 sur # 46-55 local 116
		Lunes a viernes de 7am a 7pm
	1.3. Correo electrónico para notificaciones judiciales	administracion@orve.com.co

	1.4. Políticas de seguridad de la información del sitio web y protección de datos personales	En construcción
2. Información de interés.	2.1. Datos abiertos	N/A
	2.2. Estudios, investigaciones y otras publicaciones	N/A
	2.3. Convocatorias	N/A
	2.4. Preguntas y respuestas frecuentes	• ¿Cómo llegar a la ORVE? R/ Clínica las vegas, fase 1, primer piso, local 116 • ¿Entidades con las que tenemos convenio? ○ Seguros de vida suramericana S.A ○ Coomeva medicina prepagada ○ Allianz ○ Seguros Bolívar ○ Medplus ○ Colmedica ○ Axa Colpatria ○ Particulares • ¿Como pedir una cita en ORVE? R/ Señor usuario puedes solicitar cita por medio de nuestro WhatsApp: + 573217698095 Dar clic aquí
	2.5. Glosario	VER ARCHIVO GLOSARIO
	2.6. Noticias	Visita nuestro Instagram

	2.7. Calendario de actividades	En Construcción
	2.8. Información para niñas, niños y adolescentes	En Construcción
	2.9. Información adicional	En Construcción
3. Estructura orgánica y talento humano.	3.1. Misión y visión	**Misión:** Somos una IPS privada de mediana complejidad, que presta servicios de ortopedia y traumatología, fisioterapia e imagenología, con un equipo altamente calificado y centrado en la humanización del servicio. Buscamos que nuestra atención sea una experiencia que impacte en la salud y bienestar de nuestros usuarios. **Visión:** En el 2027 seremos una institución referente a nivel regional, con un modelo eficiente, integral, oportuno y sostenible, que garantice los mejores resultados en salud de nuestros usuarios.
	3.2. Funciones y deberes	En Construcción
	3.3. Procesos y procedimientos	En Construcción
	3.4. Organigrama	Ver organigrama
	3.5. Directorio de información de servidores públicos, contratistas y empleados	En Construcción
	3.6. Directorio de entidades	• Ministerio de salud: • Superintendencia Nacional de salud:

		• Sección de salud de Antioquia:
	3.7. Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés	N/A
	3.8. Ofertas de empleo	N/A
4. Normatividad.	4.1. Sujetos obligados del orden nacional	• Ley 100 de 1993: Ley 1122 de 2007: Ley 1438 de 2011: • Ley 1751 de 2015: Decreto Único Reglamentario 780 de 2016: Resolución 3100 de 2019:
	4.2. Sujetos obligados del orden territorial	N/A
	4.3. Otros sujetos obligados	N/A
5. Presupuesto.	5.1. Presupuesto general asignado	N/A
	5.2. Ejecución presupuestal histórica anual	N/A
	5.3. Estados financieros	Estados financieros 2023-2024
6. Planeación.	6.1. Políticas, lineamientos y manuales	N/A
	6.2. Plan de Acción/ Plan de Gasto Público	En Construcción
	6.3. Programas y proyectos en ejecución	N/A

	6.4. Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño	N/A
	6.5. Participación en la formulación de políticas	Política de participación social
	6.6. Informes de empalme	N/A
7. Control.	7.1. Informes de gestión, evaluación y auditoría	En Construcción
	7.2. Reportes de control interno	N/A
	7.3. Planes de Mejoramiento	N/A
	7.4. Entes de control que vigilan a la entidad y mecanismos de supervisión	N/A
	7.5. Información para población vulnerable	N/A
	7.6. Defensa judicial	En Construcción
8. Contratación.	8.1. Publicación de la información contractuaL	N/A
	8.2. Publicación de la ejecución de contratos	En Construcción
	8.3. Publicación de procedimientos, lineamientos y políticas en materia de adquisición y compras	En Construcción
	8.4. Plan Anual de Adquisiciones	En Construcción
9. Trámites y servicios.	9.1. Trámites y servicios	En Construcción
10. Instrumentos de gestión de información pública.	10.1. Información Mínima	En Construcción
	10.2. Registro de Activos de Información	En Construcción
	10.3. Índice de Información Clasificada y Reservada	En Construcción

	10.4. Esquema de Publicación de Información	En Construcción
	10.5. Programa de Gestión Documental	En Construcción
	10.6. Tablas de Retención Documental	En Construcción
	10.7. Registro de publicaciones	En Construcción
	10.8. Costos de reproducción	En Construcción
	10.9. Mecanismos para presentar quejas y reclamos en relación con omisiones o acciones del sujeto obligado	En Construcción
	10.10. Informe de Peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de acceso a la información	En Construcción
11. Transparencia Pasiva.	11.1. Medios de seguimiento para la consulta del estado de las solicitudes de información pública	Contáctenos:administracion@orve.com.co Encuestas de satisfacción:
	11.2. Formulario para la recepción de solicitudes de información pública.	En construcción
12. Criterio Diferencial de Accesibilidad.	12.1. Formato alternativo para grupos étnicos y culturales	N/A
	12.2.Accesibilidad en medios electrónicos para la población en situación de discapacidad	N/A

13. Protección de Datos Personales.	13.1. Cumplimiento de principios y obligaciones del régimen general de protección de datos personales	Ver documento protección de datos personales